

BAQME Boost Voorwaarden

1. Definities

In onderstaande Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement: de overeenkomst tussen BAQME en Huurder voor het gebruik van de Elektrische bakfiets door Huurder alsmede iedere andere overeenkomst tussen BAQME en Huurder;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden BAQME die van toepassing zijn op ieder Abonnement;

Einddatum: de datum waarop het Abonnement eindigt door opzegging door Huurder zoals uiteengezet in artikel 6.5;

Elektrische bakfiets: de door BAQME op grond van het Abonnement aan Huurder ter beschikking gestelde elektrische bakfiets voor gebruik door Huurder in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden;

Huurder: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die met BAQME een Abonnement afsluit;

BAQME: BAQME B.V., gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aldaar aan de Hondecoeterstraat 7-2, 1071LP, KvK-nummer 80046622;

Fixen: het oplossen door BAQME van een probleem voor Huurder met betrekking tot de Elektrische bakfiets door deze te repareren.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Abonnement tussen BAQME en Huurder.

2.2 Afspraken tussen BAQME en Huurder in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door BAQME.

2.3 Alle door BAQME genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

3. Abonnement

3.1 Huurder krijgt voor de duur van het Abonnement de beschikking over een Elektrische bakfiets, een acculader en een accu, in overeenstemming met het gekozen Abonnement.

3.2 De Elektrische bakfiets wordt geleverd met een ring- en een insteekkettingslot met één sleutel. De Elektrische bakfiets wordt tevens geleverd met een sleutel voor het accuslot.

3.3 Het Abonnement geeft recht op Fixes (zie verder artikel 5). Hieronder wordt verstaan:

- het gratis repareren van gebreken aan de Elektrische bakfiets ontstaan door slijtage en normaal gebruik van de Elektrische bakfiets. Voorbeelden van zulke gebreken zijn een lekke band, een kapotte(ketting)kast, een gescheurd zadel en kapotte verlichting;
- het zo nodig gratis omruilen van de Elektrische bakfiets binnen de stadsgrenzen waar BAQME actief is.

Light: Maximaal €250 eigen risico per Fix.

Basic: Maximaal €150 eigen risico per Fix.

Boost: 3 gratis Fixes per 365 lopende dagen, hierna maximaal €50 eigen risico per Fix.

Uitgesloten van gratis Fixes zijn:

- Schade door foutief gebruik van de e-bakfiets, bijvoorbeeld: lekke banden door het rijden tegen een stoepwand, beschadigde spaken, beschadigde onderdelen, schade aan de accu of acculader door foutief gebruik.

Voor deze gevallen wordt een eigen risico van maximaal €750 berekend.

3.4 BAQME beschikt altijd over een reservesleutel van de Elektrische bakfiets. Wanneer Huurder een sleutel verliest of de sleutel is beschadigd, moet er een nieuwe sleutel worden aangevraagd bij BAQME. De kosten voor verlies zijn EUR 75 per sleutel.

3.5 Het is Huurder, mede vanwege het risico op diefstal, niet toegestaan kopieën van de sleutel te laten maken of meer dan één sleutel in bezit te hebben. Een eerder als verloren opgegeven sleutel die wordt teruggevonden dient onmiddellijk aan BAQME te worden geretourneerd.

3.6 De Elektrische bakfiets kan voorzien zijn van een reclame-uiting van het merk BAQME. Wanneer de reclame-uiting is beschadigd, of een reclame-uiting volledig verdwijnt van de Elektrische bakfiets, moet er door Huurder direct contact worden opgenomen met BAQME.

4. Voorwaarden

4.1 Huurder maakt normaal gebruik van de Elektrische bakfiets en zorgt voor de Elektrische bakfiets als “een goed huisvader”.

4.2 De Elektrische bakfiets en bijbehoren blijven te allen tijde eigendom van BAQME. Het is Huurder niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op de Elektrische bakfiets te vestigen of te verlenen.

4.3 Huurder is persoonlijk aansprakelijk voor naleving van de Algemene Voorwaarden.

4.4 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de gegevens bekend bij BAQME, zoals bijvoorbeeld een nieuw adres.

4.5 Huurder mag aan de Elektrische bakfiets geen wijzigingen aanbrengen die niet zonder beschadiging van de Elektrische bakfiets kunnen worden verwijderd. Het is Huurder tevens niet toegestaan de elektronica of software van de Elektrische bakfiets op enige wijze te manipuleren.

4.6 Huurder moet 18 jaar of ouder en handelingsbekwaam zijn om een Abonnement af te kunnen sluiten.

4.7 Een digitaal verificatieproces van de juiste identificatiedocumenten kan onderdeel zijn van het aanmeldproces bij levering van het product. Ontbreken van de juiste identificatie documenten leidt ertoe dat het product niet uitgeleverd wordt. Als uit verificatie blijkt dat er mogelijk sprake is van fraude doet BAQME hiervan aangifte bij de politie.

4.8 Het is niet toegestaan de elektrische bakfiets te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.

4.9 Het is niet toegestaan om de elektrische bakfiets te verhuren aan derden. Neem voor deze optie contact op met BAQME.

5. Fixen

5.1 BAQME streeft er naar een Elektrische bakfiets te Fixen binnen 48 uur nadat door Huurder contact is opgenomen met BAQME via telefoon, e-mail of de BAQME App. Fixen gebeurt op afspraak met Huurder.

5.2 Indien deze streeftijd niet wordt gehaald, kan er door Huurder geen aanspraak worden gemaakt op enige compensatie of vergoeding.

5.3 Fixen vindt alleen plaats in geval van een defect, vermissing of diefstal van de Elektrische bakfiets en alleen binnen de stadsgrenzen van de plaatsen waar BAQME actief is.

5.4 Wanneer Huurder ten onrechte verzoekt om te Fixen (een 'Onterechte Fix'), heeft BAQME het recht EUR 75 voorrijkosten in rekening te brengen. Wanneer Huurder niet verschijnt op een gemaakte afspraak om te Fixen, wordt dit ook beschouwd als een Onterechte Fix.

5.5 Bij het eventueel omwisselen van een Elektrische bakfiets door BAQME wordt de Elektrische bakfiets inclusief sleutel door Huurder overgedragen aan BAQME.

6. Looptijd Abonnement en Opzegging

6.1 De looptijd van het Abonnement (de 'Abonnementsperiode') wordt overeengekomen tijdens de aanmeldingsprocedure. Indien overeengekomen, kunnen eenmalige kosten in rekening worden gebracht bij Huurder.

6.2 Indien het Abonnement tot stand komt door het invullen van het aanmeldformulier op de website baqme.com of per e-mail en Huurder consument is, heeft Huurder gedurende de bedenktijd van 14 dagen het recht het Abonnement zonder opgave van redenen te ontbinden. Het voorgaande geldt niet voor zover het Abonnement tijdens de bedenktijd is uitgevoerd met uitdrukkelijke instemming van de Huurder en voor zover Huurder heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding.

6.3 Na afloop van de minimumtermijn wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd, steeds voor een periode van 2 jaar (Light) of 1 jaar (Basic en Boost), tenzij het Abonnement wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden. Beide partijen kunnen het Abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen voor het verstrijken van de abonnementsperiode.

6.4 Indien is gekozen voor een minimale Abonnementsperiode, is de looptijd van het Abonnement het gekozen aantal maanden te rekenen vanaf de datum zoals overeengekomen tijdens de aanmeldingsprocedure. Tussentijdse beëindiging van het Abonnement is niet mogelijk, behoudens het bepaalde in hoofdstuk 14 van deze Algemene Voorwaarden. Na afloop van de Abonnementsperiode gaat het Abonnement automatisch over in een Abonnement met een looptijd zoals uiteengezet in artikel 6.3.

6.5 Vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging van het Abonnement door Huurder is ontvangen door BAQME loopt het Abonnement nog door tot het verstrijken van de op dat moment geldende looptijd.

6.6 Huurder heeft na opzegging tot de Einddatum recht op het gebruik van de Elektrische bakfiets en de plicht om de kosten van het Abonnement te voldoen.

6.7 De Elektrische bakfiets, de sleutel, de oplader, accessoires en de accu(s) dienen door Huurder uiterlijk op de Einddatum bij BAQME te worden ingeleverd bij het warehouse binnen de stadsgrenzen van Rotterdam.

6.8 Wanneer de Elektrische bakfiets door Huurder vóór de Einddatum wordt ingeleverd, eindigen daarmee alle rechten van Huurder op grond van het Abonnement onverminderd de verplichting van Huurder om de volledige abonnementskosten tot de Einddatum te voldoen.

6.9 Voordat de Elektrische bakfiets is ingeleverd bij BAQME kan Huurder te allen tijde de opzegging ongedaan maken en het Abonnement weer activeren door middel van een e-mail aan BAQME.

6.10 Wanneer de Elektrische bakfiets niet uiterlijk op de Einddatum door Huurder is overgedragen aan BAQME, is Huurder een boete verschuldigd van EUR 15 per dag totdat de Elektrische bakfiets alsnog is overgedragen aan BAQME of het Abonnement weer is geactiveerd, dit met een maximum van zeven dagen.

6.11 Als de Elektrische bakfiets niet binnen zeven dagen na de Einddatum is overgedragen aan BAQME en het Abonnement niet opnieuw is geactiveerd, zal BAQME aangifte doen van diefstal door Huurder. Tevens is Huurder in dat geval gehouden de door BAQME geleden schade te vergoeden welke wordt vastgesteld op EUR 4000, onverminderd het recht van BAQME om volledige vergoeding te vragen van de door haar geleden schade, voor zover deze uitgaat boven het bedrag van de vastgestelde schadevergoeding afhankelijk van het type Abonnement.

6.12 BAQME is te allen tijde gerechtigd het Abonnement te beëindigen bij diefstal of bij een van de in artikel 14.1 genoemde gronden, de Elektrische bakfiets op te sporen en per direct mee te nemen. BAQME mag gebruik maken van de GPS tracker om de locatie van de Elektrische bakfiets te achterhalen.

6.13 Huurder is ermee bekend dat de Elektrische bakfiets eigendom kan zijn van een leasemaatschappij. Wanneer de Elektrische bakfiets eigendom is van een leasemaatschappij, is Huurder gehouden om op eerste verzoek van de leasemaatschappij ofwel de Elektrische bakfiets bij de leasemaatschappij in te leveren, ofwel het toekomstig huurtarief bevrijdend aan de leasemaatschappij te betalen.

7. Diefstal of vermissing

7.1 In geval van vermissing of diefstal van de Elektrische bakfiets en/of de accu is Huurder verplicht om dit binnen 24 uur te melden aan BAQME, de sleutel van de

Elektrische bakfiets aan BAQME te overhandigen en samen met een medewerker van BAQME aangifte te doen. Huurder is in dat geval een eigen risico verschuldigd van €950 (Light en Basic) of €0 (Boost). Huurder ontvangt van BAQME een vervangende Elektrische bakfiets en/of accu nadat de aangifte is afgerond.

7.2 Indien door Huurder niet, of niet tijdig, melding wordt gedaan van vermissing of diefstal van de Elektrische bakfiets, of de Elektrische bakfiets sleutel niet door Huurder aan BAQME kan worden overhandigd, is Huurder aan BAQME een schadevergoeding verschuldigd van EUR 4000.

7.3 Om incidenten als vermissing, diefstal en schade te voorkomen dient de Elektrische bakfiets altijd dubbel op slot te staan met het bijgeleverde ring- en kettingslot. Waar mogelijk moet de Elektrische bakfiets met het kettingslot ergens aan vast worden gezet. Daarnaast dient de accu, indien aangesloten, op de Elektrische bakfiets altijd vast te zitten met het daartoe bedoelde slot.

7.4 Als de Elektrische bakfiets niet dubbel op slot/vast staat en er doet zich een incident voor, inclusief een geval van vandalisme, vermissing of diefstal, dan is Huurder een nalatigheidstoeslag verschuldigd van EUR 250. Dit bedrag komt boven op het eigen risico.

7.5 Als blijkt dat Huurder foutieve informatie heeft verstrekt in het nadeel van BAQME, heeft BAQME het recht om een oneerlijkheidstoeslag van EUR 100 in rekening te brengen. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en de eventuele nalatigheidstoeslag.

7.6 Wanneer er (onder)delen van de Elektrische bakfiets missen of worden gestolen, heeft BAQME het recht dit bij Huurder in rekening te brengen tot maximaal het bedrag van het eigen risico. Een prijslijst van (onder)delen per type Elektrische bakfiets en Abonnement is op te vragen bij BAQME.

7.7 Indien de Elektrische bakfiets door de gemeente is verwijderd, neemt BAQME contact op met Huurder over de afhandeling daarvan. Eventuele verkrijgingskosten of andere kosten zijn voor rekening van Huurder. Het verwijderen van de Elektrische bakfiets door de gemeente zal worden beschouwd als een Onterechte Fix. BAQME heeft het recht kosten hiervoor in rekening te brengen bij Huurder zoals eventuele verkrijgingskosten en de kosten van een Onterechte Fix.

8. Schade en onderhoud

8.1 Schade aan de Elektrische bakfiets ontstaan door vandalisme wordt door Huurder binnen 24 uur gemeld aan BAQME.

8.2 BAQME heeft het recht de Elektrische bakfiets te controleren op de kilometerstand en op de staat waarin deze verkeert. Huurder is gehouden zijn medewerking te verlenen aan het (op afroep van BAQME) uitvoeren van controles, modificaties en onderhoud.

8.3 Indien sprake is van schade en slijtage van de Elektrische bakfiets anders dan is te verwachten door normaal gebruik, zulks ter beoordeling van BAQME, behoudt BAQME zich het recht voor de kosten daarvan te verhalen op Huurder.

8.4 Indien sprake is van schade die is veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij is Huurder verplicht om de contactgegevens van deze derde partij en een door beide partijen voor akkoord ondertekende situatieschets aan te leveren bij BAQME. Wanneer er geen contactgegevens van de derde partij worden overlegd zal de schade in rekening worden gebracht bij Huurder.

9. Accessoires

9.1 Als aanvulling op het Elektrische bakfiets Abonnement kan Huurder een Accessoire Abonnement afsluiten, mits het Accessoire beschikbaar is in de stad waar het Abonnement van Huurder geregistreerd staat.

9.2 Het Accessoire Abonnement geldt als separaat Abonnement naast het Elektrische bakfiets Abonnement en kan onafhankelijk van het Elektrische bakfiets Abonnement worden opgezegd.

9.3 Alle bepalingen uit de Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op het Accessoire Abonnement, met uitzondering van: artikel 3, 6.9, 7, 8 en 11. "Elektrische bakfiets" moet in de desbetreffende artikelen worden gelezen als "Accessoire".

9.4 In geval van diefstal of vermissing is Huurder verplicht dit binnen 24 uur te melden aan BAQME. Huurder is in dat geval een eigen risico verschuldigd wat verschilt per type Accessoire. Het van toepassing zijnde eigen risico per type Abonnement:

Extra accu

Eigen risico: EUR 150

Regenhuif

Eigen risico: EUR 100

9.5 Huurder is verplicht om schade aan (onderdelen van) het Accessoire, indien het Accessoire onbruikbaar is geworden, binnen 24 uur te melden aan BAQME. BAQME behoudt zich het recht voor de schade op Huurder te verhalen.

9.6 In geval van schade of diefstal (zie lid 4 en 5 van dit artikel) ontvangt Huurder van BAQME een vervangend Accessoire.

9.7 Het gebruik van het Accessoire is voor eigen risico van Huurder. BAQME is niet aansprakelijk voor eventuele door Huurder geleden schade als gevolg van het gebruik van het Accessoire.

10. Betalingen

10.1 Huurder ontvangt voor aanvang van het Abonnement een betaalverzoek voor 1 keer de maandkosten en 1 keer de borg. De elektrische bakfiets kan alleen worden afgeleverd nadat deze betaling is voldaan.

De maandelijkse kosten per abonnement zijn:

Light: €75 per maand

Basic: €95 per maand

Boost: €155 per maand

10.2 Huurder betaalt een borg ter waarde van €750 (Light), €250 (Basic) of €0 (Boost). Deze borg wordt binnen 14 dagen na beëindiging van het abonnement teruggestort.

10.3 Bij extra in rekening gebrachte kosten zoals het eigen risico en toeslagen, heeft BAQME het recht eerst betaling daarvan te verlangen alvorens aan Huurder een nieuwe Elektrische bakfiets te leveren. Wanneer Huurder aangeeft in staat te zijn het openstaande bedrag te voldoen en dit blijkt niet het geval te zijn, is sprake van een Onterechte Fix en kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

10.4 Wanneer de abonnements- of overige kosten onterecht worden gestorneerd of niet betaald, of het betaalmandaat wordt ingetrokken, is Huurder van rechtswege in verzuim. Het abonnement wordt hiermee inactief en de e-bakfiets kan worden opgehaald door BAQME. Huurder ontvangt een aanmaning om het verschuldigde alsnog binnen zeven dagen te voldoen. Indien het verschuldigde niet binnen de termijn van zeven dagen is voldaan, kan BAQME een incassobureau inschakelen en wettelijke rente berekenen. Alle extra administratiekosten en de buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Huurder.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Als Huurder een Elektrische bakfiets in gebruik neemt, wordt dit opgevat als bewijs dat deze goed functioneert en geen gebreken vertoont.

12.2 Bij twijfel door Huurder aan de veiligheid van de Elektrische bakfiets dient direct contact te worden opgenomen met BAQME.

12.3 Het gebruik van de Elektrische bakfiets door Huurder is voor eigen risico van Huurder.

12.4 BAQME is niet aansprakelijk voor enige door Huurder geleden schade als gevolg van het gebruik van de Elektrische bakfiets, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BAQME of voor schade die op grond van dwingende wetsbepalingen niet kan worden uitgesloten.

12.5 Huurder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken en/of beschadigingen aan de Elektrische bakfiets.

12.6 Huurder is zelf verantwoordelijk voor een aansprakelijkheidsverzekering. Door deze overeenkomst te tekenen geeft Huurder aan zelf een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten.

12.7 Als BAQME aansprakelijk kan worden gesteld voor schade zal de totale aansprakelijkheid voor BAQME nooit meer dan EUR 2500 zijn.

13. Wijziging

13.1 BAQME behoudt zich het recht voor om de kosten van een Abonnement te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één maand vóór de ingangsdatum per e-mail bekend gemaakt aan Huurder. Het staat Huurder niet vrij om het Abonnement te ontbinden wegens een prijswijziging, tenzij de wijziging binnen drie maanden na het sluiten van het Abonnement plaatsvindt en Huurder consument is.

13.2 BAQME is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één maand voor de ingangsdatum bekend gemaakt door middel van een mededeling per e-mail aan Huurder. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan Huurder een prestatie wordt verschaft die wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke prestatie, heeft Huurder die consument is de bevoegdheid het Abonnement te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking zullen treden.

13.3 BAQME heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op Huurder uit welken hoofde ook, over te dragen aan derden.

14. Niet nakomen verplichtingen

14.1 BAQME heeft het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan Huurder, indien:

- Huurder in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement;
- Huurder (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- het faillissement van Huurder wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
- Huurder onder curatele wordt gesteld of wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
- Huurder de Elektrische bakfiets gebruikt in strijd met de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden (b.v. de gebruiksvoorwaarden van hoofdstuk 4);
- ten laste van Huurder beslag wordt gelegd op de Elektrische bakfiets of op andere goederen van Huurder en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit het Abonnement nadelig beïnvloedt;
- Huurder naar het oordeel van BAQME misbruik maakt van de door BAQME geboden service;
- Huurder opzettelijk onjuiste informatie verschaft aan BAQME, dan wel
- Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit het Abonnement na te kunnen komen.

14.2 Huurder heeft het recht het Abonnement per direct te beëindigen indien BAQME haar verplichtingen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen. Het voorgaande tast niet het recht van ontbinding aan van Huurder die consument is.

15. Privacy

15.1 BAQME vindt het belangrijk om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Hoe BAQME dit doet staat beschreven in het Privacy Statement. Deze is te raadplegen via <https://www.baqme.com/privacy-verklaring/>. Voor vragen of opmerkingen hierover kun je contact opnemen via support@baqme.com.

16. Toepasselijk Recht. Geschillen

16.2 Op het Abonnement en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.3 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met het Abonnement zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, behoudens voor zover volgens enig dwingende bepaling een andere rechter bevoegd is.

Versie 1.3 22 november 2022